



REKLAMACJA
TOWARU NIEZGODNEGO Z UMOWĄ

Sporządzono w dniu W

1. Imię i nazwisko Klienta

Adres

Telefon kontaktowy.....

2. Data nabycia towaru

3. Nazwa (oznaczenie) towaru

4. Cena towaru Przedłożony dowód zakupu

5. Opis niezgodności towaru z umową

6. Kiedy niezgodność towaru z umową została stwierdzona

7. Żądanie reklamującego:

a) doprowadzenie towaru do zgodności z umową poprzez:

- nieodpłatną naprawę*
- wymianę towaru na nowy*

b) **

- zwrot zapłaconej ceny*
- obniżenie zapłaconej ceny*

8. Uzgodniony termin załatwienia reklamacji

.....
(podpis reklamującego)

.....
(podpis sprzedawcy)

Uwaga!

Zgodnie z art. 8 ust. 1 Ustawy z dn. 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego (Dz. U. z 2002 r. Nr 141, poz. 1176)

* wybór żądania należy do reklamującego

** tylko w przypadkach, gdy:

- naprawa albo wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów,
- sprzedawca nie wymienił rzeczy na nową albo rzeczy nie naprawił w odpowiednim czasie
- wymiana albo naprawa narażałaby reklamującego na znaczne niedogodności.